

Mieux écouter pour mieux agir

Si les relations interpersonnelles sont un enjeu fort au cœur de votre activité, alors cette formation vous aidera à gagner en puissance dans l'exercice de vos communications.

OBJECTIFS

- Développer son écoute et l'analyse des situations
- Maîtriser les outils de l'écoute active et de l'empathie
- Construire des relations efficaces et de confiance

PROGRAMME

Faire le point : quelles sont mes qualités d'écoute ?

- Tester ses qualités d'écoute
- L'écoute, le ressort essentiel de l'échange
- Une attitude relationnelle : s'intéresser à l'autre dans le respect de la personne
 - > Qu'est-ce qu'écouter et comment écouter ?
 - > Les différentes qualités d'écoute
 - > Le contexte de la relation d'écoute

Prendre conscience de sa capacité d'écoute

- Qu'est-ce qui nous empêche d'écouter ?
- Les filtres sensoriels et les représentations
- Savoir éviter les attitudes inefficaces

Développer les différentes attitudes et son impact comportemental

- La disponibilité active
- Déprogrammer la réactivité incontrôlée !
- L'impact du non verbal
- Mesurer ses émotions et les réactions d'autrui

Gérer les imprévus, l'inattendu et garder une communication objective

- Savoir entendre et formuler des critiques
- Créer les conditions d'un climat de confiance
- Optimiser la communication : de l'écoute active à la communication performante
 - > L'art du questionnement pour aller au-delà des mots
 - > La reformulation reflet / clarification
 - > L'argumentation "flash"
 - > La réfutation
 - > Convaincre, c'est savoir écouter

Faire le point : plan d'action



2 jours

prix par participant

1 460 €^{HT}

code formation : EF13

option restauration

18 € par jour



PRESENTIEL

LES + TANIT FORMATION

- Techniques et méthodes explorées à travers un entraînement permanent

POUR QUI ?

- Managers
- Toute personne ayant des responsabilités d'équipe
- Coachs d'équipe

PRÉ-REQUIS

- Aucun prérequis

SESSIONS

Paris

- 8 avr. 2024
- 8-9 avr. 2024
- 13-14 mai 2024
- 17-18 juin 2024
- 23-24 sept. 2024
- 7-8 oct. 2024
- 18-19 nov. 2024
- 2-3 déc. 2024

STAGE / FORMATION

Intitulé _____
Code _____
Date _____ Lieu _____
Prix HT _____ + TVA (taux en vigueur de 20%) _____ Prix TTC _____
Nombre de repas _____ Prix total des repas _____

BULLETIN D'INSCRIPTION

ENTREPRISE

Raison sociale _____
N° SIRET _____ N° TVA _____ Effectif _____
Adresse _____
Tél. _____ Fax. _____

Responsable Formation

M. Mme
Nom _____ Prénom _____
Fonction _____ Tél.(ld) _____
Email _____

PARTICIPANTS

M. Mme
Nom _____ Prénom _____
Fonction _____ Tél.(ld) _____
Email _____

FACTURATION / FINANCEMENT

Adresse de facturation (indispensable)

Un numéro de bon de commande interne à votre entreprise doit-il
apparaître sur votre facture ?

Oui Non

Si oui, numéro _____

Le financement de votre formation passera-t-il par un OPCA ?

Oui Non

Numéro de prise en Charge _____

Adresse de votre OPCA _____

RÈGLEMENT

Ci-joint un chèque de _____ € TTC
(à l'ordre de Tanit Formation)

Par virement à notre banque :

CIC PARIS MOGADOR

FR76 3006 6107 4100 0200 8570 337

BIC : CMCIFRPP

Nom _____

Prénom _____

Date _____

Signature et cachet de l'entreprise (obligatoire)

Si l'accord de prise en charge de l'OPCA ne parvient pas à Tanit Formation au premier jour de la formation, Tanit Formation se réserve le droit de facturer la totalité des frais de formation au client.