

L'espagnol du secrétariat médical (atelier)

Cette formation à l'espagnol des secrétariats médicaux vous apportera la maîtrise des savoirs clés pour mener à bien vos échanges professionnels avec des patients hispanophones. Maîtrisant la terminologie de votre domaine, vous serez à l'aise dans tout contact professionnel étranger. Nos formations peuvent se décliner en intra, en individuel, en séances espacées, à distance, selon vos besoins.

OBJECTIFS

- Enrichir le vocabulaire spécifique à votre domaine
- Étoffer vos méthodes de communication
- Perfectionner vos interventions professionnelles en espagnol

PROGRAMME

L'accueil et la prise en charge du patient : premier maillon de la chaîne de soin

- Accueillir le patient : les mots de l'accueil pour rassurer, les formules de politesse, ...
- Remplir les formalités administratives et savoir poser les bonnes questions, reformuler
- Prendre les rendez-vous (par téléphone et en face à face) : maîtriser les dates et s'assurer de la bonne compréhension du patient, savoir prendre les coordonnées
- Informer le patient sur les démarches administratives de manière claire, savoir expliquer les modalités
- Connaître le vocabulaire lié aux structures de l'établissement

Syntaxe, vocabulaire, conjugaison => Construction de phrases aux formes interrogative, affirmative et négative – Termes techniques liés au secteur du secrétariat médical– Données numériques – Élocution, intonation, accent de phrase travaillés pour faire passer le sens voulu

> Exercices à partir de cas pratiques, jeux de rôle en face à face et au téléphone

Savoir utiliser les différents lexiques du champ médical qui concerne le patient

- Donner des consignes avant un examen / intervention chirurgicale
- Orienter, rassurer
- Les phrases type pour l'orthodontie et le dentiste
- Les phrases types pour l'oncologie
- Les phrases et expressions courantes
- Le temps, les nombres, le corps humain, ...

Syntaxe, vocabulaire, conjugaison => Aspects du présent, passé, futur et conditionnel – Vocabulaire spécifique lié à votre métier de secrétaire médical(e)- Termes décrivant les objets, événements relatifs au contexte professionnel – Élocution, accent, débit pour développer la fluidité verbale

> Mises en situation, jeux de rôle, exercices audio et vidéo

Évaluation des acquis

-
- Test de connaissances et exercice oral sur le thème de la formation

 **1 jour**

prix par participant

480 €HT

code formation : LA31

option restauration

18 € par jour



NOUVEAU



PRESENTIEL

LES + TANIT FORMATION

- Formation en groupe de 5 personnes maximum de même niveau
- Outils interactifs de formation/Jeux de rôle
- Intervenants natifs hispanophones et spécialistes du domaines
- Remise d'un lexique sur l'espagnol du secrétariat médical

POUR QUI ?

- Toute personne travaillant dans les métiers du secrétariat médical

PRÉ-REQUIS

- Avoir un niveau B1 (Intermédiaire) correspondant au Cadre Européen Commun de Référence pour les Langues conseillé

SESSIONS

Paris

- 22 avr. 2024
- 21 mai 2024
- 24 juin 2024
- 23 sept. 2024
- 28 oct. 2024
- 25 nov. 2024
- 9 déc. 2024

-
- Remise du bilan personnalisé
 - > Remise du lexique : L'espagnol du secrétariat médical

STAGE / FORMATION

Intitulé _____
Code _____
Date _____ Lieu _____
Prix HT _____ + TVA (taux en vigueur de 20%) _____ Prix TTC _____
Nombre de repas _____ Prix total des repas _____

BULLETIN D'INSCRIPTION

ENTREPRISE

Raison sociale _____
N° SIRET _____ N° TVA _____ Effectif _____
Adresse _____
Tél. _____ Fax. _____

Responsable Formation

M. Mme
Nom _____ Prénom _____
Fonction _____ Tél.(ld) _____
Email _____

PARTICIPANTS

M. Mme
Nom _____ Prénom _____
Fonction _____ Tél.(ld) _____
Email _____

FACTURATION / FINANCEMENT

Adresse de facturation (indispensable)

Un numéro de bon de commande interne à votre entreprise doit-il
apparaître sur votre facture ?

Oui Non

Si oui, numéro _____

Le financement de votre formation passera-t-il par un OPCA ?

Oui Non

Numéro de prise en Charge _____

Adresse de votre OPCA _____

RÈGLEMENT

Ci-joint un chèque de _____ € TTC
(à l'ordre de Tanit Formation)

Par virement à notre banque :

CIC PARIS MOGADOR

FR76 3006 6107 4100 0200 8570 337

BIC : CMCIFRPP

Nom _____

Prénom _____

Date _____

Signature et cachet de l'entreprise (obligatoire)

Si l'accord de prise en charge de l'OPCA ne parvient pas à Tanit Formation au premier jour de la formation, Tanit Formation se réserve le droit de facturer la totalité des frais de formation au client.