

Parcours manager, module 4/4 : manager les situations complexes

Un cycle de formation conçu pour vous accompagner dans votre première expérience de manager : Une formation concrète et opérationnelle, qui fournit des clés pour réussir et développer vos compétences de manager. Une articulation en 4 modules, qui facilite le transfert immédiat dans votre pratique.

OBJECTIFS

- Poser un problème et utiliser les outils pertinents pour le résoudre
- Anticiper et accompagner le changement
- Décrypter et gérer les tensions
- Mener des négociations efficaces

PROGRAMME

Savoir poser un problème et utiliser les outils pertinents pour le résoudre

- Placer le problème dans une vision managériale globale : les dimensions de l'approche systémique
- Les étapes clés de l'étude d'un problème
- Les niveaux pertinents d'intervention et la recherche de solution

Anticiper et accompagner le changement

- Connaître les facteurs d'un processus de changement et identifier les niveaux de changement
- Repérer les manifestations des résistances au changement
- Accompagner son équipe dans le changement

Décrypter et gérer les tensions

- Analyser les situations délicates : problème ou conflit?
- Repérer les facteurs de tensions dans un groupe
- Choisir son positionnement : approches possibles, intervenir ou pas, à quel niveau?
- Comprendre les relations interpersonnelles

Mener des négociations efficaces

- La négociation, une démarche stratégique
- Le management et la fonction de médiation
- Les différentes stratégies de négociation
- Le modèle de négociation constructive

Etablir son plan d'actions

- Identifier ses axes de progrès
- Rendre les objectifs de son plan d'action « SMART »

 **2 jours**

prix par participant

1 490 € HT

code formation : MA58

option restauration

18 € par jour



PRESENTIEL

LES + TANIT FORMATION

- Application des techniques et outils du management
- Analyse des pratiques managériales à travers des mises en situations et jeux de rôles
- Plan d'actions personnalisé

POUR QUI ?

- Manager de proximité,
Responsable d'équipe

PRÉ-REQUIS

- Pas de prérequis

SESSIONS

Paris

- 1-2 avr. 2025
- 15-16 mai 2025
- 10-11 juin 2025
- 18-19 sept. 2025
- 16-17 oct. 2025
- 13-14 nov. 2025
- 9-10 déc. 2025

STAGE / FORMATION

BULLETIN D'INSCRIPTION

Intitulé _____
 Code _____
 Date _____ Lieu _____
 Prix HT _____ + TVA (taux en vigueur de 20%) _____ Prix TTC _____
 Nombre de repas _____ Prix total des repas _____

ENTREPRISE

Raison sociale _____
 N° SIRET _____ N° TVA _____ Effectif _____
 Adresse _____
 Tél. _____ Fax. _____

Responsable Formation

M. Mme
 Nom _____ Prénom _____
 Fonction _____ Tél.(ld) _____
 Email _____

PARTICIPANTS

M. Mme
 Nom _____ Prénom _____
 Fonction _____ Tél.(ld) _____
 Email _____

FACTURATION / FINANCEMENT

Adresse de facturation (indispensable)

Un numéro de bon de commande interne à votre entreprise doit-il apparaître sur votre facture ?

Oui Non
 Si oui, numéro _____

Le financement de votre formation passera-t-il par un OPCA ?

Oui Non

Numéro de prise en Charge _____

Adresse de votre OPCA _____

Si l'accord de prise en charge de l'OPCA ne parvient pas à Tanit Formation au premier jour de la formation, Tanit Formation se réserve le droit de facturer la totalité des frais de formation au client.

RÈGLEMENT

Ci-joint un chèque de _____ € TTC
 (à l'ordre de Tanit Formation)

Par virement à notre banque :

CIC PARIS MOGADOR
FR76 3006 6107 4100 0200 8570 337 BIC : CMCIFRPP

Nom _____

Prénom _____

Date _____

Signature et cachet de l'entreprise (obligatoire)